



MODELVOORWAARDEN EXPEDITEUR-VERVOERDER

Artikel 1: Voorwerp

Onderhavige voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Belgische Expeditievoorwaarden en zijn van toepassing, voor zover niet anders werd overeengekomen, op:

- alle opdrachten tot het vervoer van goederen over de weg die door de Expediteur in eigen naam dan wel in naam van zijn principaal, doch minstens steeds voor rekening van zijn principaal, aan de Vervoerder worden toevertrouwd;
- alle diensten die door de Vervoerder worden geleverd aan de Expediteur, m.n. het nationaal en internationaal vervoer van goederen over de weg, met inbegrip van alle aanverwante Diensten.

Artikel 2: Diensten

2.1. Alle door de Vervoerder in het kader van een Vervoersopdracht verrichte hoofd- en nevendiensten vallen, behoudens expliciet protest, onder het toepassingsgebied van deze voorwaarden. Expediteur en Vervoerder komen overeen dat geen van hen gebonden zal zijn aan regelgeving of voorwaarden die elders staan vermeld (andere dan de wettelijke bepalingen, voor zover deze bepalingen dwingend zijn). In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van een Vervoersopdracht en deze voorwaarden, zullen de voorwaarden van de Vervoersopdracht prevaleren.

2.2. De Vervoerder waarborgt dat de Diensten in overeenstemming met deze voorwaarden en de gegeven Vervoersopdracht zullen worden uitgevoerd

Artikel 3: Vervoersopdracht

3.1. Een Vervoersopdracht is de schriftelijke opdracht gegeven door de Expediteur aan de Vervoerder waarbij de Vervoerder aanvaardt om de gecontracteerde Goederen in ontvangst te nemen, over de weg te vervoeren en op eindbestemming af te leveren.

3.2. Indien een Vervoersopdracht telefonisch of mondeling wordt gegeven door de Expediteur, dan zal de Expediteur deze Vervoersopdracht schriftelijk bevestigen aan de Vervoerder.

3.3. De Vervoerder zal deze opdracht expliciet dan wel impliciet aanvaarden. Bij gebreke aan tijdige opmerkingen, te weten binnen een tijdsperiode van 24 u. nadat de Vervoersopdracht schriftelijk door de Expediteur aan de Vervoerder werd gegeven, wordt de opdracht geacht onherroepelijk door de Vervoerder te zijn aanvaard.

3.4. De Vervoerder handelt steeds en uitsluitend binnen de grenzen van de Vervoersopdracht en volgt de instructies van de Expediteur nauwlettend en onverwijld op.

3.5. De Expediteur verbindt zich ertoe om, voor zover hij deze zelf heeft verkregen van zijn principaal en/of de Afzender, alle noodzakelijke informatie, nodig voor de uitvoering van de Vervoersopdracht tijdig mee te delen aan de Vervoerder hetgeen hem niet ervan ontlast elke informatie zelf op te vragen die de Vervoerder van belang acht voor de goede uitvoering van de Vervoersopdracht.

3.6. Deze informatie bestaat uit, maar is niet beperkt tot: het tijdstip van inontvangstname, dan wel belading en lossing, dan wel aflevering van de Goederen; een correcte beschrijving van de goederen, de massa van de lading, de aard van de laadeenheid, het zwaartepunt van elke laadeenheid als die niet centraal ligt, de buitenafmetingen van elke laadeenheid, de laad- en stapelbeperkingen die tijdens het vervoer moeten worden toegepast als alle aanvullende informatie die vereist is voor de juiste zekering als deze al niet zelf op de goederen zijn aangebracht.

3.7. In geen geval kan de Expediteur aansprakelijk zijn voor schade of verlies veroorzaakt door de afwezigheid of onvolledigheid van enige informatie.

Artikel 4: De verbintenissen, de uitvoering van de diensten door de Vervoerder en het performantieniveau

4.1. De Vervoerder is ertoe gehouden om de Diensten uit te voeren in overeenstemming met de onderhavige bepalingen.

4.2. Het Voertuig:

4.2.1. De Vervoerder stelt een Voertuig ter beschikking dat transportwaardig en geschikt is voor het gecontracteerde vervoer. De transportwaardigheid en -geschiktheid zullen moeten beantwoorden aan de meest moderne maatstaven van toepassing op het ogenblik van de uitvoering van het vervoer.

4.2.2. Het gebruikte Voertuig zal onderhouden en hersteld worden in overeenstemming met de vereiste onderhoudsintervallen zoals voorgeschreven door de fabrikant van het Voertuig en overeenkomstig diens voorschriften.

4.2.3. Elke laadruimte van het Voertuig dient resp. schoon, droog, stof-, reuk- en watervrij te zijn.

4.2.4. Hieronder wordt o.m., doch zonder limitatief te zijn, begrepen dat het Voertuig en de laadruimte steeds en zonder uitzondering in perfecte staat zal zijn; bij het vervoer van gevaarlijke goederen (bv. ADR-goederen) dient het Voertuig te beantwoorden en te zijn uitgerust met alle voorzieningen die hiervoor vereist zijn; dat personen die niet gelieerd zijn aan de Vervoerder en die niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het vervoer onder geen enkel beding toegelaten zijn om in het Voertuig aanwezig te zijn; dat elke verdere uitrusting in het Voertuig aan de vereisten van veiligheid voldoet;...

4.3. De tijdige uitvoering van de Diensten en/of Vervoersopdracht:

4.3.1. De Vervoerder garandeert dat de Goederen op tijd en binnen het overeengekomen tijdsbestek op de laadplaats kunnen worden geladen, dat de Goederen tijdig worden vervoerd en tijdig zonder verlies of beschadiging, worden afgeleverd bij de Geadresseerde op de plaats van bestemming, zoals voorzien in de Vervoersopdracht.

4.3.2. "Tijdig uitvoeren" houdt in dat de Goederen op het overeengekomen tijdstip worden in ontvangstgenomen op de laadplaats, dan wel afgeleverd op de plaats van aflevering. Het tijdstip van inontvangstname en/of aflevering wordt vermeld in de Vervoersopdracht.

4.3.3. Bij gebreke aan een duidelijk omschreven tijdstip, dient de Vervoerder hiertoe schriftelijk om instructies te verzoeken aan de Expediteur. Tenminste zal de Vervoerder zich houden aan de aanmeldingsuren van de laad/losplaats teneinde op dezelfde dag een nuttige belading of lossing mogelijk te maken.

4.3.4. De Vervoerder stelt de Expediteur onmiddellijk in kennis van eventuele belemmeringen, van elke vertraging of elk oponthoud bij de inontvangstneming, het vervoer en de levering van de Goederen. Hij zal de Expediteur eveneens inlichten over alle eventuele verliezen of beschadigingen aan de Goederen en onverwachte risico's, ook wanneer deze het gevolg zijn van omstandigheden die de Vervoerder niet kon vermijden teneinde het de Expediteur toe te staan nuttige instructies te geven.

4.3.5. In geval van een ongeval, brand of diefstal, moeten de lokale politieautoriteiten op de hoogte worden gebracht.

4.4. De belading, lossing en stuwning van de Goederen:

4.4.1. De Vervoerder is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de goede belading, lossing en stuwning van de Goederen op het betrokken Voertuig. Hij voert als enige toezicht uit op de belading, de stuwning en de lossing van de Goederen.

4.4.2. De Vervoerder wordt, als gespecialiseerde vervoerder, geacht over voldoende vakkennis te beschikken om de veiligheid van het vervoer te garanderen en derhalve in te staan voor de veilige en adequate belading, stuwning en lossing van de Goederen.

4.4.3. De Vervoerder controleert te allen tijde dat het gewicht in beladen toestand niet meer bedraagt dan het hoogst toegelaten gewicht waarbij rekening wordt gehouden met de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen. De aansprakelijkheid van de Expediteur of de Afzender is daarbij expliciet uitgesloten, behoudens indien de Vervoerder het bewijs bijbrengt dat de Expediteur actief en bewust foutieve instructies zou hebben

gegeven of daden zou hebben gesteld die de rechtstreekse aanleiding waren tot de inbreuk op de toepasselijke reglementering of wetgeving.

4.5. Het parkeren van het Voertuig:

4.5.1. De Vervoerder zal de trekker en/of oplegger nooit onveilig, onbeheerd of niet afgesloten parkeren of achterlaten. Het onbeheerd of onveilig achterlaten van de trekker en/of oplegger maakt een grove en opzettelijke fout uit in hoofde van de Vervoerder, die de gebeurlijke CMR-limitatie doorbreekt. In elk geval is de Vervoerder verplicht om gebruik te maken van bewaakte parkeerplaatsen of afgesloten privé-parkeerplaatsen, met inachtneming van rustperiodes die in overeenstemming zijn met de arbeids- en rijtijdenregeling.

4.6. De controle- en onderzoeksverplichting:

4.6.1. Overeenkomstig art. 8 CMR is de Vervoerder ertoe gehouden om de Goederen bij de ter beschikking stelling of inontvangstname te controleren op hun uiterlijke gesteldheid, de uiterlijke staat van de verpakking en na te gaan of de Goederen overeenstemmen met de vermeldingen en beschrijvingen van de vrachtbrief.

4.6.2. De Vervoerder verwittigt en informeert de Expediteur onverwijld over de gebeurlijke niet-conformiteit, over de uiterlijke staat van de Goederen, over de verpakking en het risico verbonden aan de belading van de goederen, evenwel zonder dat deze opsomming limitatief is. De Vervoerder zal in dat geval de verdere instructies van de Expediteur afwachten alvorens tot belading over te gaan en het vervoer aan te vatten.

4.6.3. Deze controle- en onderzoeksverplichting heeft o.m. tot voorwerp, zonder limitatief te zijn:

- de uiterlijke staat van de lege container controleren alvorens deze in ontvangst wordt genomen, waarbij hij dient toe te zien op:
 - de zuiverheid van de container (o.a. of de container droog; reukloos; vrij van roest is,...), alsook de wind- en waterdichtheid;
 - de structurele integriteit van de container, m.n. of de vervorming van de draagbalken, perforaties e.a.;
 - aanwezigheid van het ACEP keuringslabel of van een CSC-label ("*Container Safety Convention*");
 - indien gebruikt wordt gemaakt van een ISO-container, zal de Vervoerder verifiëren of er minimaal 10 bevestigingspunten van voldoende grootte aanwezig zijn die elks een belasting van minstens 10kNewton (= ongeveer 1 ton) kunnen dragen, e.e.a. om de ladingsbeveiliging d.m.v. PP-riemen mogelijk te maken en/of inliners te bevestigen;
 - de aanwezigheid van 4 bevestigingspunten in de overgang vloer-zijwanden en zijwanden-dak;
 - de breedte van de binnenzijde van de container bedraagt minstens 2.34m;
 - de container kan met een vorklift geladen kunnen worden;
 - de staat van de binnenwanden en het dak, dewelken in zeer goede staat moeten zijn;
 - indien gebruik wordt gemaakt van een container voor het vervoer van voedingsmiddelen ("*Foodstuff Quality*"-container) zal de Vervoerder controleren of de betrokken container hiertoe geschikt is;
 - ...
- De Vervoerder controleert met grote zorg of de referenties, merktekens en/of nummers van de Goederen in overeenstemming zijn met de referenties, merktekens en/of nummers die vermeld werden in de Vervoersopdracht en die vermeld zijn in de vrachtbrief.
- De Vervoerder dient steeds het zegel van de container te verifiëren, vast te stellen dat deze intact is en dat het zegelnummer in overeenstemming is met alle documenten, inzonderheid de vrachtbrief en de douanedocumenten.

4.7. De werknemers en aangestelden:

4.7.1. De Vervoerder zal uitsluitend vakbekwame werknemers tewerkstellen met de nodige kennis en capaciteiten en met de vereiste betrouwbaarheid voor het uitvoeren van de Vervoersopdracht.

4.7.2. De Vervoerder bevestigt en garandeert dat hij beschikt over voldoende personeel en materieel en over een toereikende operationele organisatie om de Vervoersopdrachten uit te voeren in overeenstemming met de geldende arbeidswetgeving en –regelgeving. Gebeurlijke belemmering of storingen die de uitvoering van de Vervoersopdracht in het gedrang brengen dienen onverwijld door de Vervoerder te worden verholpen en aan de Expediteur gemeld.

Artikel 5: Nationale en internationale reglementering

5.1. De Vervoerder garandeert dat hij in het bezit is van de nodige vergunningen (bv. toestemming voor het uitvoeren van commercieel vervoer over de weg, communautaire vergunning, vergunning voor derde landen, CEMT-vergunning, Zwitserse vergunning,...) in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en regelgeving.

5.2. De Vervoerder garandeert dat hij alle voorschriften inzake export-controle in acht zal nemen en geen betrekkingen zal onderhouden met personen of organisaties waartegen beperkende maatregelen in de strijd tegen het terrorisme of andere export gerelateerde sancties zijn genomen of gelden.

5.3. De Vervoerder garandeert voor zichzelf en, indien van toepassing en in overeenstemming met art. 6 van deze voorwaarden, voor elke onderaannemer die bij de uitvoering van de Vervoersopdracht wordt gebruikt, dat de Vervoersopdrachten worden uitgevoerd in overeenstemming met de wettelijke en reglementaire bepalingen inzake tewerkstelling, in het bijzonder met inachtneming van de sociale voorzieningen en de toepasselijke wetten inzake minimumlonen.

5.4. Indien de Vervoerder het risico loopt dat enige wettelijke verplichting, die op hem rust, in het bijzonder de rij- en rusttijden, niet wordt nageleefd, zal de Vervoerder de Expediteur hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen.

Artikel 6: Douane reglementering

6.1. Expediteur en Vervoerder verbinden er zich uitdrukkelijk toe om alle wettelijke of reglementaire, nationale en Europese bepalingen inzake douanevervoer en regelgeving toe te passen en na te leven. De Vervoerder is ertoe gehouden om alle betrokken douanedocumenten die de Goederen begeleiden aan de bevoegde douanebeambten over te leggen en aan Geadresseerde bij de aflevering van de Goederen te overhandigen.

6.2. Bij transitverkeer dienen de vereiste douanedocumenten de Goederen te begeleiden en aan het bevoegde douanekantoor overhandigd te worden. Bij de voorafmelding in het betrokken "*Terminal Management System*" controleert de Vervoerder de douanestatus van de Goederen.

6.3. Indien de douaneautoriteiten de vervoerde Goederen selecteren voor scanning en/of fysieke verificatie, verbindt de Vervoerder er zich toe zich hieraan te onderwerpen.

6.4. Indien door nalatigheid of fout in hoofde van de Vervoerder de vervoerde Goederen niet worden aangeboden voor verificatie aan de douanediensten, zullen de betrokken sancties, onder voorbehoud van elke andere of meerdere schade, integraal aan de Vervoerder worden doorbelast.

Artikel 7: Ondervervoer en ondervoerders

7.1. In elk geval verbindt de Vervoerder er zich toe om uitdrukkelijk de ondervoerders in kennis te stellen van onderhavige voorwaarden. De Vervoerder verbindt zich er eveneens uitdrukkelijk toe dat de ondervoerders een gelijkwaardig niveau van dienstverlening garanderen.

Artikel 8: AEO Security Declaration

8.1. Voor AEO bedrijven zal de Vervoersopdracht worden uitgevoerd en opgevolgd in overeenstemming met de bijgevoegde "*AEO Security Declaration*" (bijlage 1).

8.2. Dit document wordt eenmalig ingevuld en ondertekend door zowel Expediteur als Vervoerder. Indien de Vervoerder, in overeenstemming met de bepalingen van artikel 6, gebruik maakt van ondervoerders, is de Vervoerder er uitdrukkelijk toe gehouden om de "*AEO Security Declaration*" eveneens door de betrokken ondervoerder te laten ondertekenen.

Artikel 9: vergoeding en betaling

9.1. De Expediteur betaalt de overeengekomen vracht.

9.2. De betaling van de vrachtkosten is onder voorbehoud van het voorleggen van een correct opgemaakt afleveringsbewijs (met stempel en handtekening van de Geadresseerde).

9.3. De Vervoerder is niet gerechtigd op een vergoeding of compensatie bij annulering van de Vervoersopdracht.

9.4. De Vervoerder is niet gerechtigd op een vergoeding of compensatie voor wachttijden bij vertraagde belading en/of lossing, behoudens indien de wachttijd die de overeengekomen laad- of lostijd overschrijdt, meer dan twee uur per laad- of losgebeurtenis bedraagt of meer dan één uur in geval van groepagevracht en enkel voor zover de Vervoerder de plaats van het laden/lossen op het overeengekomen tijdstip heeft bereikt en voor zover deze op hetzelfde tijdstip aan de Expediteur zijn gemeld.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1. De Vervoerder erkent dat de Expediteur in opdracht, desgevallend in naam, en voor rekening van zijn Opdrachtgever logistieke diensten verleent in het kader waarvan hij op de Vervoerder een beroep doet. De Vervoerder erkent dat elke schending of inbreuk van deze voorwaarden zijnerzijds in hoofde van de Expediteur een vorderingsrecht genereert tot behoud van zijn belangen maar ook deze van zijn Opdrachtgever.

10.2. Dienovereenkomstig is de Vervoerder er ook toe gehouden de Expediteur en diens Opdrachtgever te vrijwaren en op eerste verzoek te vergoeden voor alle vorderingen die tegen de Expediteur hetzij door o.m. diens Opdrachtgever, de Afzender, de Bestemming of derden of tegen diens Opdrachtgever door derden worden ingesteld en waarvan de oorzaak of aanleiding te wijten zijn aan enige schending, tekortkoming of enige gebrekkige uitvoering door de Vervoerder van enige bepaling in deze voorwaarden.

10.3. Voor zover het CMR-Verdrag en/of gelijkaardige verdragen, bepalingen en/of wetgeving dwingendrechtelijk van toepassing is, zal de Vervoerder de Expediteur en diens Opdrachtgever vergoeden en vrijwaren overeenkomstig het CMR-Verdrag en/of gelijkaardige of andere dwingendrechtelijk toepasselijke verdragen, bepalingen en/of wetgeving, onverminderd de verbintenis van de Vervoerder de Expediteur en diens Opdrachtgever te vergoeden en te vrijwaren voor elke schade, andere dan gekenmerkt door schade of verlies van de vervoerde Goederen, die de Expediteur of diens Opdrachtgever zouden lijden dan wel tot beloop ervan door derden zouden worden aangesproken.

10.4. De Expediteur is onder geen enkel beding aansprakelijk voor verlies of schade geleden ingevolge rechtstreeks of onrechtstreeks economisch verlies, goodwill, marktaandeel of winst, hoe dan ook ontstaan.

Artikel 11: Geheimhouding en gegevensbescherming

11.1. De Vervoerder is verplicht om alle gegevens en informatie die niet in het publieke domein beschikbaar zijn vertrouwelijk te behandelen en uitsluitend voor het beoogde doel te gebruiken.

11.2. De vertrouwelijkheidsverplichting is niet van toepassing op gegevens en informatie die vanwege wettelijke verplichtingen aan derden openbaar moeten worden gemaakt, in het bijzonder autoriteiten. De andere partij dient onmiddellijk overeenkomstig te worden geïnformeerd.

11.3. Expediteur en Vervoerder verbinden er zich toe gegevens te verwerken volgens de regels zoals voorgeschreven in de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) welke gevonden kan worden via volgende link: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=NL>.

Artikel 12 : Bevoegdheid en toepasselijk recht

12.1. Alle rechtsverhoudingen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend beheerst worden door het Belgisch Recht.

12.2. De bevoegdheid is exclusief voorbehouden aan de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van de Expediteur als plaats van totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst, onverminderd het recht van de Expediteur om zelf het geding voor een andere rechter aanhangig te maken.

Artikel 13: Bijlagen

De volgende bijlage maakt integraal deel uit van de voorwaarden:

- BIJLAGE 1 – AEO Security Declaration

